

weKare

Baths • Bains

WK-001L

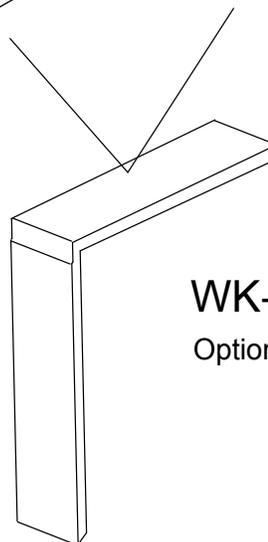
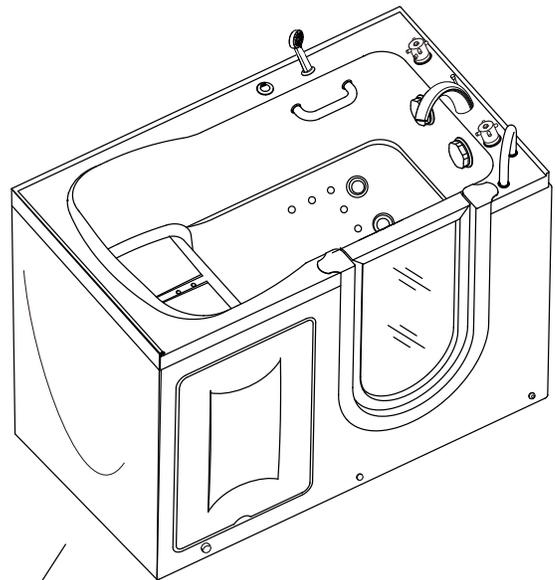
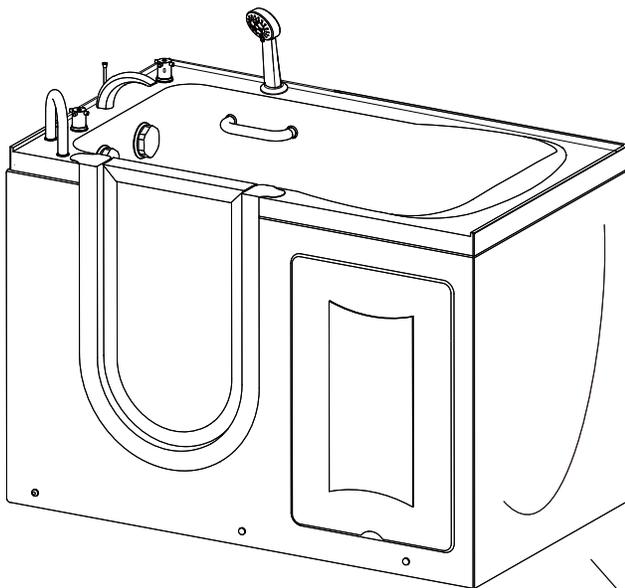
WK-001BUL

WK-001R

WK-001BUR

Walk-In Tub | Bain à accès latéral

Installation and Operation Manual
Manuel d'installation et d'utilisation



WK-001EX

Optional | Optionnel



List

1. Instruction+Unpacking and inspecting the product (Instruction + Déballage et inspection du produit)	2,6
2. Technological parameter (Paramètre technologique)	7,8
3. Installation note (Note d'installation)	9
4. Installation of bathtub (Installation de la baignoire)	10
5. Usage of bathtub (Utilisation de la baignoire)	11
6. Pre-installation of extension panel (Pré-installation des panneaux d'extension)	12
7. Install extension panel (Installation des panneaux d'extension)	13,14
8. Cleaning and maintenance (Nettoyage et entretien)	15
9. Trouble shooting (Dépannage)	16
10. Warranty (Dépannage)	17,21

Important safety instructions

1. Wood Crate: Remove screws and nails from the wood crate with care so the cardboard packing is not damaged. Remove the cardboard packing with care. Retain the carton and bubble wrap packing until installer has done satisfactory inspection of the product. The original packing is required in case of returns or exchanges. Be careful not to scratch the surface of the bathtub with exposed staples, nails, or any tools.

Honeycomb Cardboard Crate: Remove plastic cover and crate. Remove cover by lifting up top honeycomb packing sleeve as shown in the drawing on page 3. Follow instructions on page 4.

2. Remove the end access panel before removing the product from the crate. Remove the screws from the tub legs supporting the tub frame to detach the tub from the crate base - **never lift the bathtub by the plumbing fixtures or parts !** Lifting or pulling plumbing parts will result in product damage and water leakage and will void your walk-in bathtub warranty. Lift the tub only by the frame or bathtub shell. Do not lift the tub by the wall panels or any parts to avoid damage. Also, make sure not to damage the parts (drain, etc.) on the bottom of the tub while carrying the tub (some of these parts are on the bottom of the tub, and will be exposed).

3. Inspect the shell and bathtub components. If any defects or damages are found on the acrylic finish of the tub, or if there is visible damage to the components, do not install the bathtub. Damages or defects to the finish claimed after the walk-in bathtub is installed are not covered by the Wekare warranty.

Wekare assumes all responsibilities for any damages to the product prior to, and throughout delivery, and will cease upon reception of the walk - in bathtub. Refer any claims for the damages to the carrier. For warranty details, refer to the warranty information located at the end of this manual.

Read these important safety instructions completely before installing and using your product. You must follow all instructions in this manual. Failure to do so will result in your assumption of liability that may occur by said installer. Failure to comply with all instructions can result in product defect and personal injury to the homeowner and/or installer.

UNPACKING THE UNIT

- 1). Inspect the carton, if carton damage is noted, take a picture if possible, notify the deliverer.
- 2). Never lift the bathtub with the plumbing. Doing so can result in leaks, for which the installer is responsible.
- 3). Immediately inspect the unit for damage even if there is no carton damage. Once the unit is installed, surface damages will be assumed to be installation related if not reported at this point. Installers are responsible for damage that occurs once the unit is placed in its niche.
- 4). Inspect the plumbing for any loose fittings.
- 5). Remove all packaging material except for the protective plastic. This has been placed on the tub at the factory to eliminate abrasions from handling. This should only be removed at final clean up.

Déballage et inspection du produit

1. Caisse en bois : Retirez les vis et les clous de la caisse en bois avec soin, de façon à ne pas endommager l'emballage de carton. Retirez l'emballage de carton avec précaution. Conservez l'emballage de carton et le film de bulles d'air jusqu'à ce que l'installateur ait inspecté le produit de façon appropriée. L'emballage d'origine est requis pour tout retour ou reprise. Faites attention de ne pas rayer la surface de la baignoire avec les agrafes ou clous apparents, ou tout outil.

Caisse de carton en nid d'abeille : Retirez la housse de plastique et la caisse. Retirez le couvercle en levant l'enveloppe supérieure de l'emballage en nid d'abeille, comme illustré à la page 3. Suivez les instructions de la page 4.

2. Retirez le panneau d'accès, à l'extrémité de la baignoire, avant de sortir le produit de la caisse. Retirez les vis des pieds qui soutiennent le châssis de la baignoire, afin de détacher ce dernier de la base de la caisse. **Ne levez jamais la baignoire au moyen de la robinetterie ou des pièces !** En plus d'annuler la garantie de votre baignoire avec accès latéral, lever ou tirer la baignoire à l'aide des pièces endommage le produit et entraîne des fuites d'eau. Soulevez la baignoire uniquement à l'aide du châssis ou de la coquille de la baignoire. Afin d'éviter les dommages, ne soulevez pas la baignoire à l'aide des panneaux muraux ou toute autre pièce. Assurez-vous également de ne pas endommager les pièces (tuyau d'évacuation, etc.) qui se trouvent sous la baignoire lors du maniement de cette dernière (certaines de ces pièces reposent sous de la baignoire et sont apparentes).

3. Procédez à l'inspection des composants de la coquille et de la baignoire. N'installez pas la baignoire si vous découvrez la présence de défauts ou de signes de dommages sur le fini en acrylique de la baignoire ou s'il y a des dommages apparents aux composants. Les dommages ou défauts pour le fini, revendiqués après que la baignoire accès latéral a été installée, ne sont pas couverts par la garantie Wekare.

Wekare assume toutes responsabilités pour tout dommage du produit avant, et pendant le processus de livraison, jusqu'à la réception de la baignoire à porte par le client. Soumettez toutes les détails de la garantie, consultez l'information relative à la garantie qui se trouve à la fin du présent manuel.

Lisez attentivement ces consignes de sécurité importantes avant d'installer et d'utiliser votre produit. Vous devez suivre toutes les instructions du présent manuel. Ne pas le faire se traduira à votre acceptation de responsabilité sur les événements qui peuvent se produire par ladite installation. Le défaut de se conformer à toutes les instructions peut entraîner la défaillance du produit et de blessures au propriétaire ou à l'installateur.

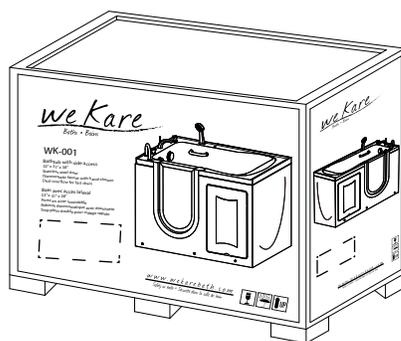
Déballage de l'appareil

- 1). Vérifier le carton, si un dommage est constaté sur le carton, prenez une photo si possible, aviser le livreur.
- 2). Ne jamais soulever la baignoire avec la plomberie. Cela peut entraîner des fuites, pour lequel l'installateur est responsable.
- 3). Immédiatement inspecter l'appareil en cas de dommages, même s'il n'y a pas de dommages au carton. Une fois que l'appareil est installé, les dommages sur la surface seront considérés être liés à l'installation s'ils ne sont pas rapportés à ce point. Les installateurs sont responsables des dommages qui se produisent une fois que l'appareil est placé dans sa niche.
- 4). Vérifier la plomberie pour toute trace de raccord lousse.
- 5). Retirez tous les matériaux d'emballage, sauf le plastique de protection. Cela a été mis sur la baignoire à l'usine afin d'éliminer des abrasions dues à la manutention. Ce ne doit pas être retiré avant le dernier nettoyage.

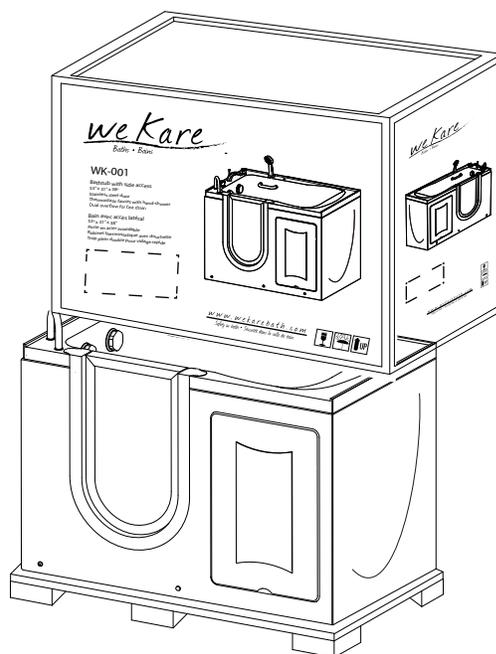
REMOVING HONEYCOMB PACKAGING

RETIRER L'EMBALLAGE EN NID D'ABEILLE

Step 1 / Étape 1

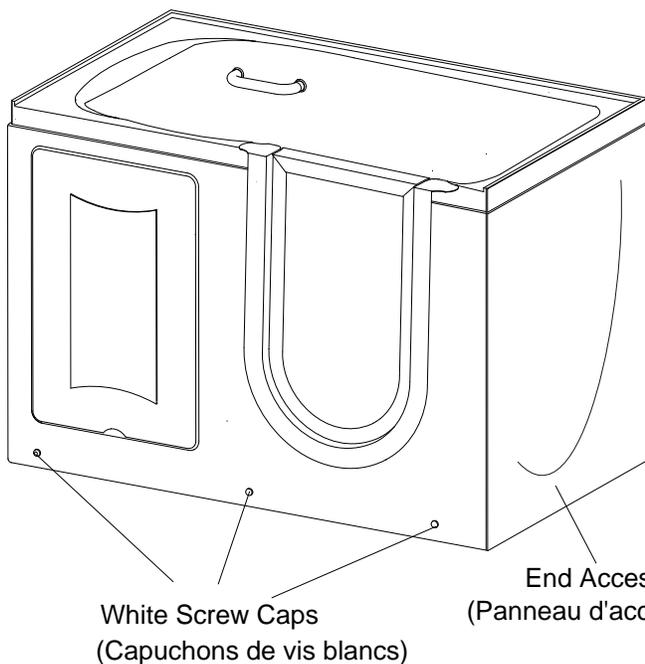


Step 2 / Étape 2



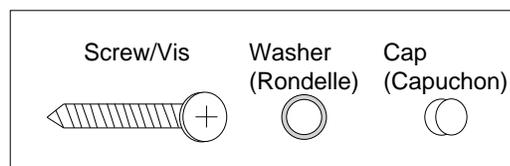
Unpacking and Carrying the Tub

Déballage et transport de la baignoire



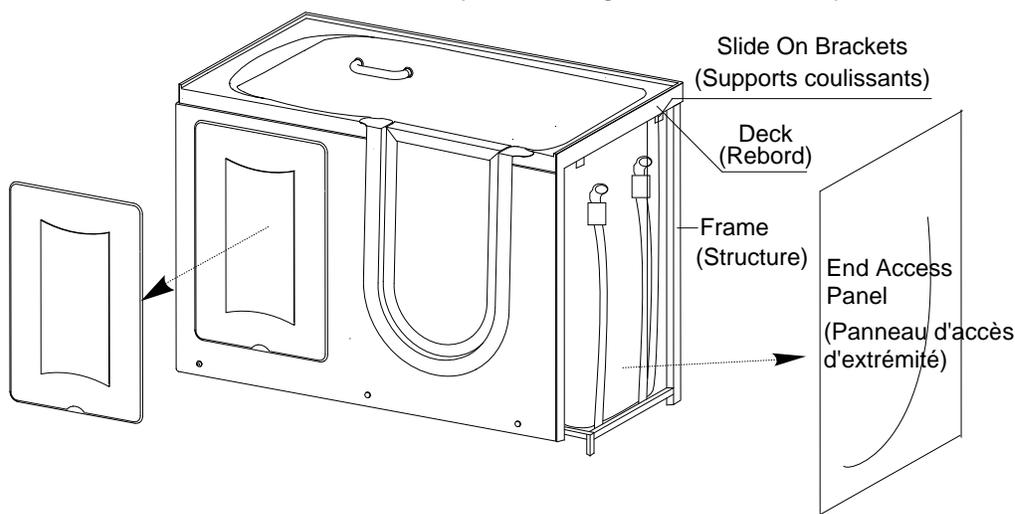
Remove the end access panel before moving the tub
(Retirer les panneaux d'accès d'extrémité avant de déplacer la baignoire)

- Take off the screw caps (Retirer les capuchons des vis.)
- Unscrew the screws with a philips head screwdriver
(Dévisser les vis à l'aide d'un tournevis à tête Philips.)
- Remove the end access pane
(Retirer le panneau d'accès d'extrémité.)



* **WARNING:** Do not carry the tub by the access panels. Be careful when carrying the tub and avoiding front wall panels contact with the floor or stairs to prevent damages. Make sure no loose parts are hanging down. Remove both front access panels before carrying the tub to prevent the panels from falling out and breking.

* **AVERTISSEMENT:** Ne transportez pas la baignoire en la soulevant par ses panneaux d'accès. Faites attention lorsque vous transportez la baignoire. Évitez tout contact entre le panneau avant et le plancher ou les escaliers afin d'éviter de l'endommager. Assurez-vous qu'aucune pièces détachées sont suspendus. Retirez les deux panneaux d'accès sur le devant avant de transporter la baignoire afin d'éviter qu'ils tombent et se brisent.



* **WARNING:** Lift and carry the tub only by the deck or frame.

* **AVERTISSEMENT:** Soulevez et transportez la baignoire par le rebord ou la structure uniquement.

Important safety instruction

WARNING

When using this product, basic precautions should always be followed. Read and follow all instructions pertaining to risk of fire, electric shock, and/or injury. Use this unit for its intended purpose, or as described in the manual.

Use only the parts and attachments provided, or as recommended by the manufacturer.

Temperature in excess of 100.4F (38 Celsius) may be harmful to your health. Check and adjust the temperature before use.

Avoid the use of alcohol, drugs, or medication while using your walk in tub.

Consult your physician before using the whirlpool/air system if you are pregnant and/or have a heart condition. People using medications, herbal remedies, sleep aids, and/or having adverse medical history should consult a physician before using this product.

DANGER: Risk of electric shock: Do not permit electric appliances (such as a hair dryers, lamps, telephones, radios, televisions, etc) within 3 feet (1.5m) of the tub.

The Wekare walk-in tub is not intended for any outdoor use. Install the unit in accordance with the instructions included in this manual.

Please use a licensed contractor and plumber for installation.

Avoid using your heated tub after strenuous or excessive exercise.

As the installation manual details – do not use abrasive materials to clean Wekare's acrylic tub finish.

Do not submerge body in heated tub for extended periods of time to avoid hyperthermia; The symptoms of hyperthermia include an increase in body temperature which can result in dizziness, lethargy, drowsiness, and fainting.

Women who are pregnant should not use heated walk in tubs due to risk of possible fetal harm.

To avoid any accidents, exercise caution when entering or exiting the tub

Thoroughly read and complete the instruction manual before beginning installation.

Instruction de sécurité importante

AVERTISSEMENT

Vous devez toujours respecter les consignes de sécurité élémentaires lorsque vous utilisez ce produit. Lisez et suivez toutes les instructions relatives au risque d'incendie, de décharge électrique ou de blessures.

Utilisez ce produit conformément à l'usage pour lequel il est prévu ou comme indiqué dans le manuel. N'utilisez seulement que les pièces et les raccords fournis ou tels que recommandés par le fabricant.

Les températures supérieures à 38 °C (100, 4 °F) peuvent nuire à votre santé. Vérifiez et réglez la température avant l'utilisation.

Évitez la consommation d'alcool, de drogues ou de médicaments lors de l'utilisation de votre baignoire avec accès latéral.

Consultez votre médecin avant d'utiliser le système tourbillon ou à air, si vous êtes enceinte ou souffrez de maladies du cœur. Les personnes qui prennent des médicaments, des remèdes à base de plantes, des somnifères ou qui présentent des antécédents médicaux indésirables doivent consulter un médecin avant d'utiliser ce produit.

DANGER : Risque de décharge électrique : N'utilisez pas d'appareils électriques (comme les sècheurs à cheveux, lampes, téléphones, radios ou téléviseurs) à moins de 1,5 m (3 pi) de la baignoire.

La baignoire avec accès latéral de marque Wekare n'est pas conçue pour une utilisation en plein air. Installez la baignoire en conformité avec les instructions fournies dans ce manuel.

Veuillez recourir aux services d'un entrepreneur et plombier agréés pour l'installation.

Évitez d'utiliser votre bain chaud après un exercice vigoureux ou excessif.

Comme l'indiquent les détails du manuel d'installation, n'utilisez pas de matériaux abrasifs pour nettoyer le fini en acrylique de la baignoire Wekare.

Afin d'éviter les risques d'hyperthermie, ne plongez pas votre corps dans la baignoire chaude pour de longues périodes de temps. Les symptômes de l'hyperthermie comprennent l'augmentation de la température interne du corps, qui peut entraîner des étourdissements, de la léthargie, de la somnolence et la syncope.

Les femmes enceintes ne devraient pas utiliser les baignoires chauffées en raison des risques pour le fœtus.

Afin d'éviter les accidents, entrez et sortez de la baignoire avec prudence.

Lisez attentivement le manuel d'instructions en entier avant de commencer l'installation de la baignoire.

1. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

WARNING

* USE THIS UNIT ONLY FOR ITS INTENDED PURPOSES OR AS DESCRIBED IN THIS MANUAL. USE ONLY ATTACHMENTS RECOMMENDED BY THE MANUFACTURER

* RISK OF HYPERTHERMIA AND POSSIBLE DROWNING. WATER TEMPERATURE IN EXCESS OF 38° MAY BE INJURIOUS TO YOUR HEALTH. CHECK AND ADJUST TEMPERATURE BEFORE USE.

Read And Follow All Instructions

DANGER:

* To reduce the risk of injury, do not permit children or persons with infirmities to use this product unless they are closely supervised at all times.

* To avoid injury, exercise care when entering or exiting the walk-in tub.

* Never drop or insert any objects into any openings.

Risk of electrical shock; connect only to a separate circuit protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI).

WARNING!

* The unit must be connected to a circuit interrupter (GFCI). Such a circuit is provided by the installer and should be tested on a routine basis. To test the GFCI push the test button; the GFCI should interrupt power. Push the RESET button; power should be restored. If the GFCI fails to operate in this manner, there is a ground current flowing, indicating the possibility of an electrical shock. Do not use this unit. Disconnect the unit and have the problem corrected by a qualified service representative before using

* Traction enhanced-textured tub bottom must remain clean to minimize slippage

Risk of electrical shock; all pumps must be connected to a ground fault circuit interrupter (GFCI) protected outlets

* Immersed in water with temperature exceeds 104°F (40°C) for a long time may harm the body, 96.8°F -104 °F (36°C -40°C) temperature range is safe. We recommend you to set the temperature before using. At the same. it is also recommended that the people who has strong response to high water temperatures or to low water temperatures should not stay inside for a long time

Water depth, water temperature is too high and might not be good for pregnant women,, and pregnant women could consult a physician before using the bathtub

1. CONSIGNES DE SECURITE IMPORTANTES:

AVERTISSEMENT!

* UTILISEZ CET APPAREIL SEULEMENT AUX FINS PRÉVUES OU COMME DÉCRIT DANS CE MANUEL. UTILISEZ UNIQUEMENT LES ACCESSOIRES RECOMMANDÉS PAR LE FABRICANT.

* RISQUE D'HYPERTHERMIE ET DE NOYADE. UNE TEMPERATURE DE L'EAU DE PLUS DE 38 ° PEUT ÊTRE PRÉJUDICIABLE À VOTRE SANTÉ. VÉRIFIEZ ET RÉGLAGEZ LA TEMPERATURE AVANT L'EMPLOI.

Lire et suivre toutes les instructions

DANGER:

* Pour réduire le risque de blessure, ne laissez pas les enfants ou les personnes ayant des infirmités utiliser ce produit sauf si elles sont étroitement surveillées en tout temps.

* Pour éviter les blessure, faire preuve de prudence lors de l'entrée ou la sortie dans la baignoire avec accès latéral.

* Ne jamais laisser tomber ou insérer des objets dans les ouvertures.

* Risque de choc électrique: se connecter uniquement à un circuit séparé protégé par un disjoncteur de mise en terre(GFCI).

AVERTISSEMENT

* L'appareil doit être connecté à un disjoncteur (GFCI). Un tel circuit est fourni par l'installateur et devrait être testé sur une base régulière. Pour tester le disjoncteur appuyez sur le bouton de test, le GFCI doit interrompre l'alimentation. Appuyez sur le bouton RESET, et le courant devrait être rétabli. Si le GFCI ne parvient pas à fonctionner de cette manière, il ya mise à terre rompu, indiquant la possibilité d'un choc électrique. Ne pas utiliser cet appareil. Débranchez l'appareil et faire corriger le problème par un représentant de service qualifié avant d'utiliser.

*La texture de l'amélioration de l'adhérence doit rester propre pour minimiser le glissement.

* Risque de choc électrique : toutes les pompes doivent être connectées à un disjoncteur de courant protégé (GFCI)

*Plonger dans l'eau qui a une température qui dépasse 104°F (40 °C) pendant une longue période peut nuire au corps. Une température entre 96,8 °F -104 °F (36 °C -40 °C) est sécuritaire. Nous vous recommandons de régler la température avant utilisation. Aussi, il est également recommandé que les gens qui sont sensible à une température d'eau élevées ou à une température d'eau basses ne doivent pas rester à l'intérieur pendant une longue période

* Une profondeur ainsi qu'une température d'eau trop élevé pourraient ne pas être bon pour les femmes enceintes et elles pourraient consulter un médecin avant d'utiliser la baignoire

- * All units must be water tested before installation and after maintenance
- * For safety, all the connections must be insulated protected.
- * Don't power on the pump without water to avoid damage of pump
- * Cut off the power supply before maintenance and cleaning.
- * Clean the pipes once a week if you use the bathtub frequently

TESTING YOUR WALK-IN TUB BEFORE INSTALLATION

1.) All tubs are 100% water tested at the factory and certified to be free of leaks. Transportation and mis-handling may cause leaks. It is necessary to test the bath while there is access to all sides of the bath.

2.) This unit should be both static and operationally tested with water. It is best to test the unit outside by filling with a garden hose.

- Place the tub on a completely flat surface in an area where it may be drained after testing.
- Seal the drain (can be sealed with tape for test) and fill the tub three inches above the jets or to a normal level if it's a soaking tub.
- Allow the water to stand in tub for 10 minutes and then inspect all plumbing and seals for leaks.
- Using an extension cord, operate each pump (air and hydro system if applicable) for 10 minutes and inspect for leaks. Inspect the unions around the pump; if leaks persist from the unions after tightening; loosen the unions and insure that the O-ring is seated properly.
- Insure all jets are open and working

- * Toutes les unités doivent être testées avec de l'eau avant l'installation et après l'entretien
- * Par sécurité, toutes les connexions doivent être protégées pas isolant
- * Ne mettez pas la pompe en marche sans eau pour éviter d'endommager la pompe
- * Coupez l'alimentation avant l'entretien et le nettoyage
- * Nettoyez les tuyaux une fois par semaine si vous utilisez la baignoire fréquemment

TEST DE VOTRE BAIGNOIRE AVEC ACCÈS LATÉRAL AVANT L'INSTALLATION

1.) Toutes les baignoires sont à 100% testés avec de l'eau à l'usine et certifiées comme étant exemptes de fuites. Le transport et une mauvaise utilisation peut causer des fuites. Il est nécessaire de tester le bain alors qu'il y a un accès à tous les parois de la baignoire.

2.) Cette unité devrait être à la fois testé de façon électrique et sur le fonctionnement. Il est préférable de tester l'unité à l'extérieur par remplissage avec un tuyau d'arrosage

- Placez la cuve sur une surface totalement plane dans une zone où elle peut être vidée après le test
- Scellez le drain (peut être scellé avec du ruban adhésif pour le test) et remplissez à trois pouces au-dessus des jets de la baignoire ou à un niveau normal si c'est une baignoire sans jet.
- Laissez l'eau reposer dans la baignoire pendant 10 minutes et ensuite inspecter toute la plomberie et les joints pour des fuites.
- À l'aide d'une rallonge, faites fonctionner chaque pompe (système d'air et hydraulique le cas échéant) pour 10 minutes et recherchez les fuites. Inspectez les joints autour de la pompe : si les fuites persistes du joint après le serrage; desserrer les joints et assurez-vous que le l'anneau d'étanchéité est bien en place.
- Assurez-vous que tous les jets sont ouverts et fonctionnels.

NOTE: If the pumps do not operate:

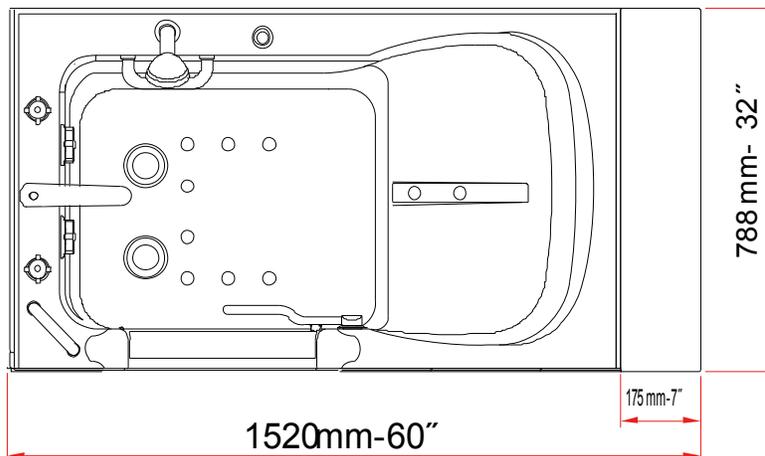
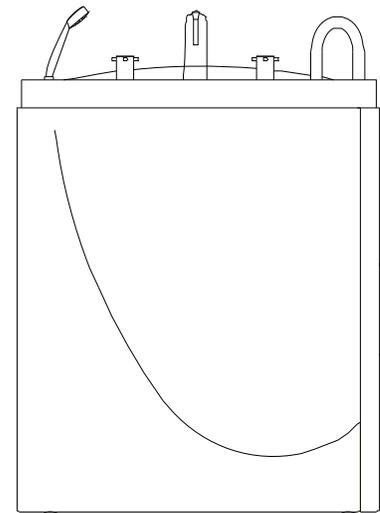
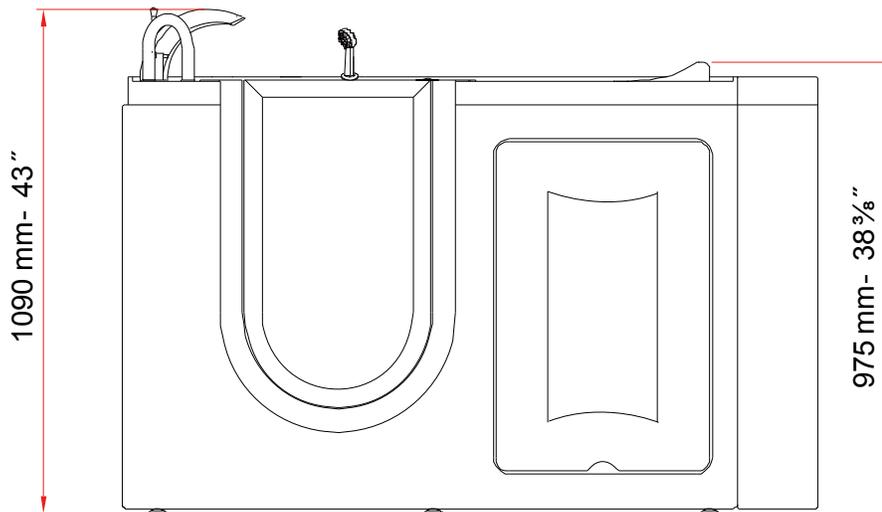
a. Check the breaker to insure power is on and the cable connecting the controls to the pump is attached.

Do not run any pump unless the tub is filled with water to proper level. Damage due to dry running pumps is not covered under 1 year warranty.

Failure to perform these tests before installation will make the installer liable for future repair costs.

2. Technological parameter

2.1 Bathtub specification



REMARQUE: Si les pompes ne fonctionnent pas:

a. Vérifiez le disjoncteur afin d'assurer que le courant est en marche et que le câble reliant les contrôles à la pompe est branché.

Ne pas faire fonctionner une pompe à moins que le bain soit rempli avec de l'eau au niveau approprié. Les dommages dus au fonctionnement d'une pompe à sec n'est pas couvert par une garantie d'un an.

À défaut de réaliser ces tests avant l'installation fera l'installateur responsable de futurs coûts de réparation.

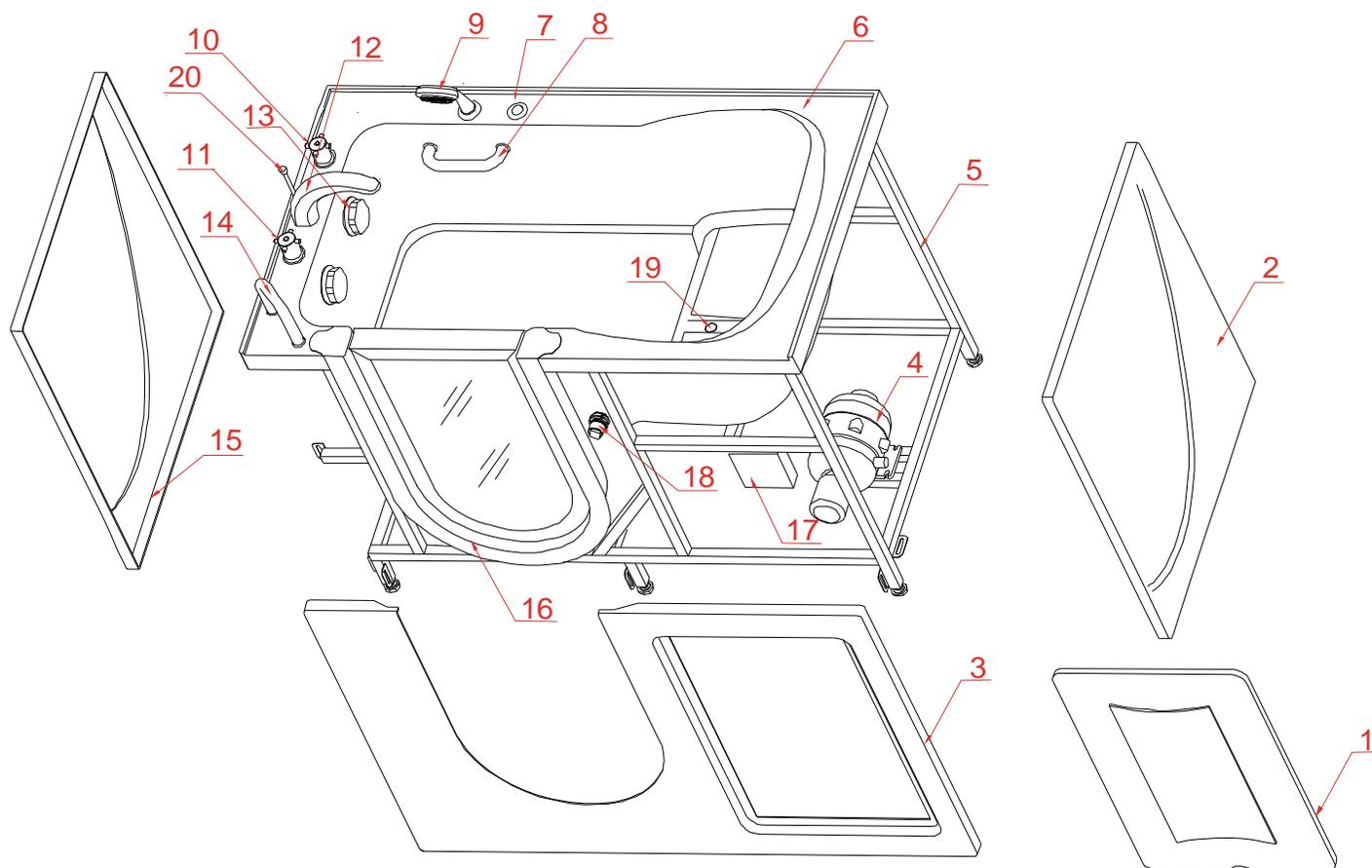
2. paramètre technologique

2.1 Spécification de la baignoire

2.2 Parameter:

Electronic (Électronique)	Rated Voltage (Tension nominale)	Rated Frequency (Fréquence nominale)	Rated Power (Puissance nominale)
Air pump (Pompe à air)	110V/220~240V	50Hz~60Hz	400W

2.3. Assembly Drawing(Dessin d'assemblage)



NO Numéro	Description Description	Quantity Quantité	Factory No Numéro d'usine	RP No. Numéro de RP
1	Access panel /Panneau D'accès	1	G315-INP	
2	Right side apron / Tablier côté droit	1	G315-SHP	
3	Front long apron / Tablier long avant	1	G315-FOP	
4	Air pump / Pompe à air	1	APW-400	
5	Stainless steel frame / Cadre d'acier inoxydable	1	G315-SS	
6	Tub / Cuve	1	G315-TUB	
7	Air on/off switch / Interrupteur marche/arrêt de l'air	1	RP-B06	
8	Grab bar / Barre de soutien	1	G301ASS-HAND	
9	Handshower / Douchette	1	S15025CH	
10	On/off switch / Interrupteur de marche/arrêt	1	01-41-002	
11	Thermostatic faucet / Robinet thermostatique	1	31-3451-002	
12	Spout / Bec	1	A-7014	
13	Drainer / Drain	2	OST-3620A(85-95CM)	
14	Grab bar / Barre de soutien	1	G315-70H	
15	Left side apron / Tablier côté gauche	1	G315L-SHP	
16	Stainelss steel door / Porte en acier inoxydable	1	G315SS-DOOR	
17	ETL junction box / Boîte de jonction ETL	1	G315ETL-BOX	
18	Door lock / Barrure de porte	1	G315-LOK	
19	Airjet / Jet à air	10	AJ-01	
20	Diverter / Déviateur	1	A-058-2	

3. Installation note

- 1.) Please be careful, when moving, to avoid scratching the surface of the product
- 2.) Connect drain pipe, if there is deviation between drainage hole position and the bath, can be connected with a hose
- 3.) Adjust the leg of the support frame, to make the bath level, if not, the door can easily leak.
- 4.) Put the diverter to off position
- 5.) Apron side is installed outward

4. Installation of bathtub

Leave space for water and electricity connection before installing.

- a: Power supply(10A)
- b: Hot/Cold water in

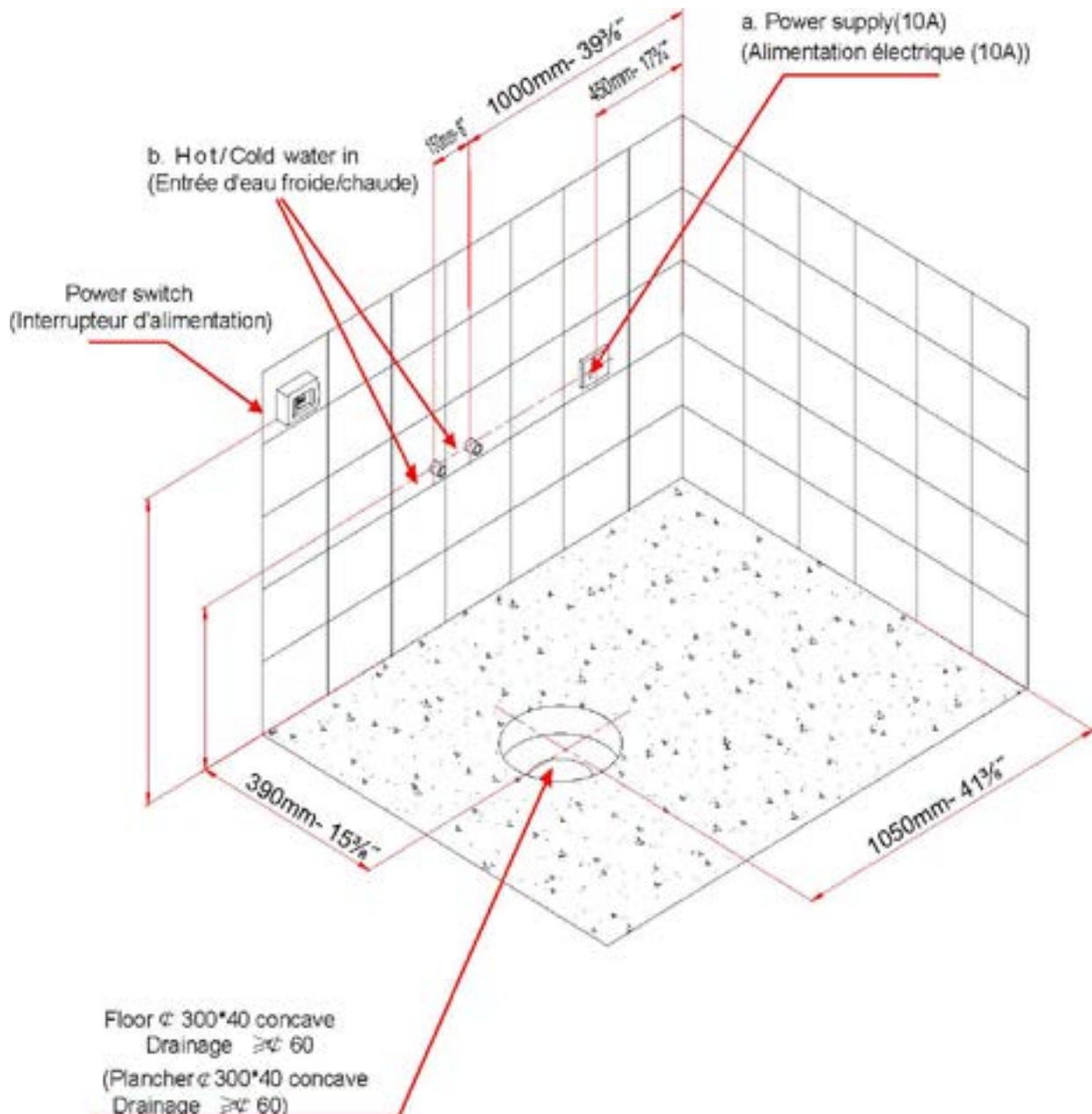
3. Note d'installation

- 1.) S'il vous plaît soyez prudent, lors du déplacement, pour éviter de rayer la surface du produit.
- 2.) Connectez le tuyau de vidange. S'il y a un écart entre la position du trou de drainage et le bain, il peut être relié à un tuyau.
- 3.) Ajustez les pattes du cadre de soutien pour que le bain soit de niveau, sinon, la porte peut facilement avoir des fuites.
- 4.) Mettez le déviateur en position arrêté.
- 5.) Le tablier de côté est installé de l'extérieur

4. Installation de la baignoire

Laissez un espace pour l'eau et le branchement électrique avant l'installation.

- a. Alimentation électrique (10A)
- b: Entré d'eau froide



4.1 INSTALLATION PREPERATION:

- (1) Place bathtub near the installation location, connect hot and cold water pipes(Blue is cold water pipe, red is hot water pipe).
- (2) Check to insure that the drain rough has been placed at the proper location. See spec sheets attached for your unit
- (3) Verify the product is completely level by checking tub deck surface and ensure all 5 leveling feet are touching the ground.Use a 7 foot level and determine if the floor is level.
- (4) Convert function switch to be off.
- (5) Connect handheld shower with the shower hose on the tub.

4.2 Electrical installation

- (1) All electrical wiring and connections must be carried out by a certified electrician in accordance with the National Electrical Code and with all local codes and requirements. Residual Current Protective device must be connected to the power supply of the massage bathtub, and ensure valid grounding connection. Do not make bold changes or amend the parts of the bathtub.
- (2) The power supply must be connected by fixed means, wiring that need to go through the wall to the other side should be protected with isolated protected pipe.
- (3) Cover of pump must be connected to the ground validly.
- (4) Make to the inside wiring connection without our company's allowence, to avoid broken or non-natrual usage.

WARNING: When installing jet massage baths, air massage baths, or dual massage baths,basic precautions should be followed, including the following:

* Danger: Risk of electrical shock. Connect only to a separate circuit protected by a ground fault circuit interrupter (GFCI)

* Installation must provide access for servicing pump/motor (all walk-in tubs come with an access panel for the pump/motor and faucet)

- 1) Install tub waste/overflow according to instructions provided with fitting.
- 2) Install faucet. If spout and supply lines are to be installed on deck of tub, mark the locations and drill pilot holes from acrylic side of product. Using proper size hole saw, drill spout, hand shower and supply lines from acrylic side of the product.
- 3) Electrical connection is made by simply plugging pump cord (shipped with cord and plug) into specified dedicated 120V, 20A, GFCI outlet
- 4) After plumbing and electrical connections have been made the tub should be cleaned of dirt and debris.
- 5) Installation is not complete until the bath has been water tested in place.

4.1 Préparation à l'installation :

- (1) Placez la baignoire près de l'emplacement d'installation, raccordez les tuyaux d'eau chaude et froide (bleu est la conduite d'eau froide, rouge est la conduite d'eau chaude)
- (2) Vérifiez pour s'assurer que le drain a été placé au bon endroit. Voir les fiches techniques ci-joint pour votre appareil;
- (3) Vérifiez que le produit est parfaitement de niveau en vérifiant la surface du tablier de la baignoire et s'assurez-vous que les 5 pattes touchent le sol.Utilisez un niveau de 7 pieds et déterminer si le plancher est de niveau.
- (4) Placez le commutateur de fonction à éteint.
- (5) Connectez la douche à main avec le tuyau de douche sur la baignoire

4.2 Installation électrique

- (1) Tout le câblage électrique et les connexions doivent être effectuées par un électricien certifié conformément avec le Code National Électrique et avec tous les codes et exigences locales. Un dispositif de Courant Résiduel Protecteur doit être connecté à l'alimentation de la baignoire de massage, et assurer le raccordement de mise à la terre valide. Ne pas faire des changements audacieux ou ne pas modifier des parties de la baignoire.
- (2) L'alimentation doit être relié par des moyens fixes, le câblage qui ont besoin d'être à travers le mur de l'autre côté doivent être protégés avec un tuyau de protection isolé.
- (3) Le couvert de la pompe doit être relié à la mise à terre valablement.
- (4) Ne pas faire des changements audacieux à la connexion du câblage intérieur, sans autorisation alloués par notre société, pour éviter les bris et l'usure non naturel.

AVERTISSEMENT: Lors de l'installation des bains de massage à jets, bains de massage à air, ou baignoires de massage double, des précautions basiques doivent être suivies, incluant ce qui suit:

* Danger: Risques de choc électrique. Connecter uniquement à un circuit séparé protégé par une mise à la terre: disjoncteur (GFCI)

* Installation doit fournir un accès pour l'entretien de la pompe / moteur (tous les baignoires avec accès latéral dans les cuves sont équipées d'un panneau d'accès pour le moteur / pompe et le robinet).

- 1) Installez le drain / trop-plein conformément aux instructions fournies avec le raccord.
- 2) Installez le robinet. Si le bec et les tuyaux d'alimentation doivent être installés sur le pont de la cuve, marquer les emplacements et percer des trous gabarit d'un côté en acrylique du produit. En utilisant la bonne grandeur de mèche à trou, percez les trous du bec, de la douchette, et des robinets sur le côté d'acrylique du produit.
- 3) Le raccordement électrique se fait par cordon de la pompe simplement en branchant (livré avec cordon et fiche) dans une sortie spécifiée dédié 120V, 20A, GFCI.
- 4) Après que les raccordements hydrauliques et électriques ont été faites, la baignoire doit être nettoyé de la saleté et des débris.
- 5) L'installation n'est pas complète jusqu'à ce que la baignoire à été testé avec de l'eau.

5. Usage of bathtub

5.1. Connect power, connect hot and cold water.

5.2. Open or Close the door

① Open the door: Lift up the door handle, push the door inward (as picture)

② Close the door: Closing door is opposite to opening door, close the door at first, press down the door handle

Caution:

Do not put too much pressure on the latch on $\leq 50\text{Kgf}$

Do not use as a grab, as to not break the door latch.

5. Utilisation de la baignoire

5.1. Connectez l'alimentation électrique et l'alimentation d'eau chaude et froide

5.2. Ouvrir ou Fermer la porte

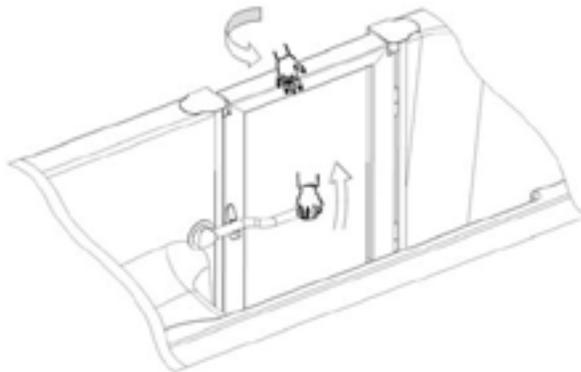
① ouvrir la porte : levez la poignée à main et poussez la porte vers l'intérieure (voir l'image)

② Fermer la porte : Fermer la porte est l'opposé de l'ouvrir. Premièrement fermer la porte, puis abaissez la poignée.

Attention

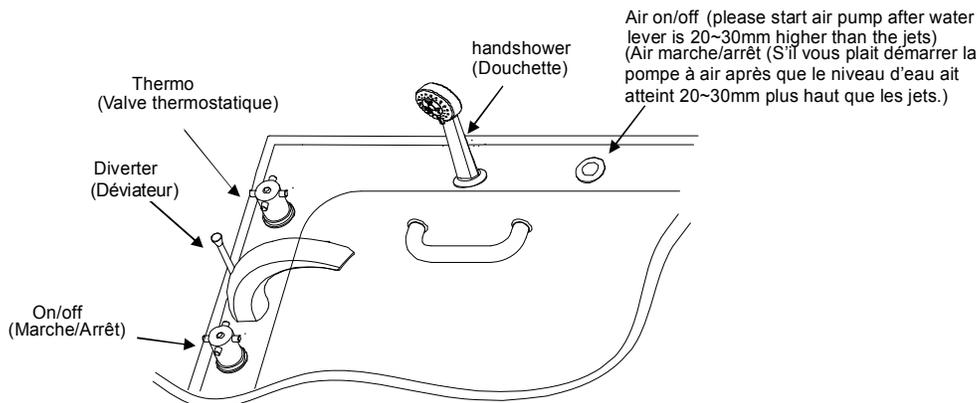
Ne pas mettre trop de pression sur le loquet $\leq 50\text{Kg}$

Ne pas utiliser pour se soutenir, pour ne pas briser le loquet de la porte.



5.3. Adjust the thermostat switch, set water temperature to 100.4 degrees Fahrenheit, convert diverter to water spout, fill water into tub.

5.3. Ajustez l'interrupteur thermostatique. Réglez la température de l'eau à 100,4 degrés Fahrenheit, placez le déviateur pour que l'eau sorte du bec et remplissez la baignoire d'eau.



5.4. If you turn on the water when the shower rod is pulled upwards, the hand shower works.

5.4. Tirez le déviateur lorsque l'alimentation d'eau est en marche pour faire fonctionner la douchette.

5.5. Press directly the air switch to power on under valid electrical supply status. Press it the second time to power off the pump. It is better to use the air blower for 15-30 minutes. (Forbid to keep the air blower continuing working for more than 120 minutes, which will may burn out the blower or shorten its natural life.

5.5. Appuyez sur l'interrupteur d'air directement pour mettre en marche lorsqu'à un état valide alimentation électrique. Appuyez une seconde fois pour mettre la pompe hors tension. Il est préférable d'utiliser le jet d'air pendant 15-30 minutes (Évitez de laisser le jet d'air en marche pour plus de 120 minutes, ce qui peut brûler le ventilateur ou raccourcir sa durée de vie naturel)

5.6. After the bath, turn off air pump, turn overflow to drain out water.

5.6. Après le bain, fermez la pompe à air, tournez le trop plein pour drainer l'eau.

5.7. Clean the tub and power it off.

5.7. Nettoyer la baignoire et la mettre hors tension.

6. Pre-installation preparation

6.1. Tools need:



wrench

Clé anglaise



gradienter

Niveau



tape measure

Ruban à mesurer



screwdriver

Tournevis



pencil

Crayon



electric portable drill

Perceuse électrique portable



lock wrench

Clé à mollette

6.2. First, place the bathtub to installing position, measure level with the gradienter and adjust the support feet, to make the tub level, then tight the support feet.

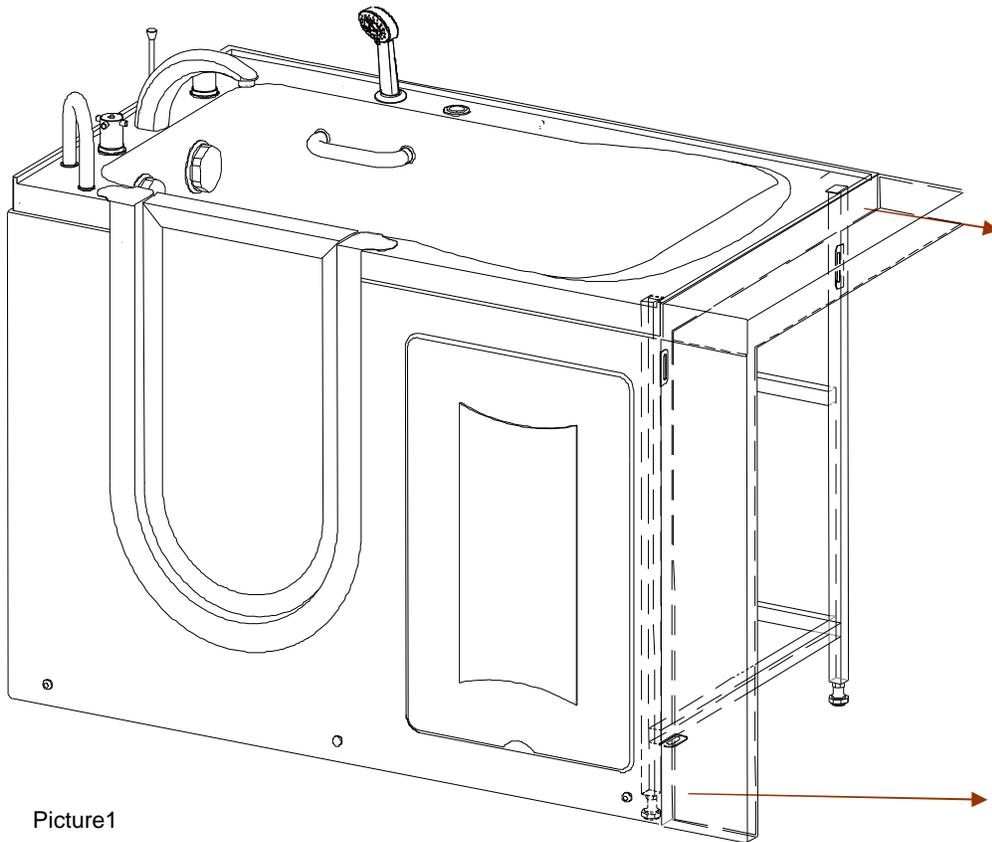
6.3. Extension panel must be flush with the front of the long apron and tile flange.

6. Préparation de la pré-installation

6.1. Outil requis

6.2. Premièrement placez la baignoire à sa position d'installation, vérifiez le niveau et ajustez les pattes de support, pour mettre la baignoire de niveau, puis serrez les pattes de supports. (voir image 1)

6.3. Le panneau d'extension doit être aligné avec le devant du tablier long et à la bride de carrelage. (voir image 1)



Extension panel must be flush with the tile flange
(Le panneau d'extension doit être aligné avec la bride de carrelage)

Extension panel must be flush with the front of the long apron
(Le panneau d'extension doit être aligné avec le devant du long tablier)

Picture1

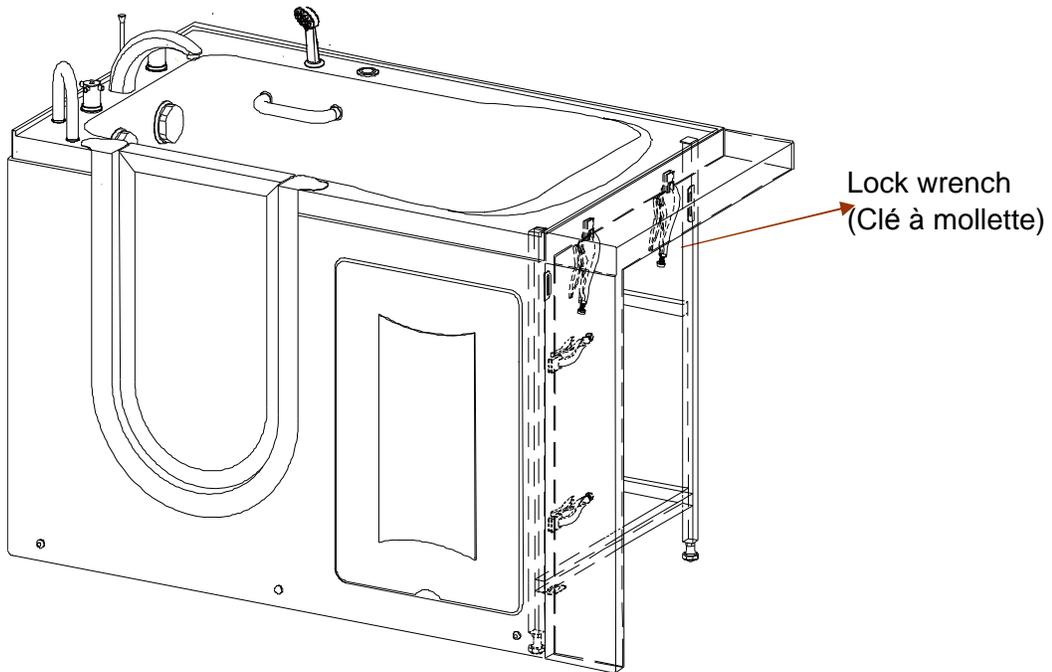
Image1

7. Install extension panel

7.1. Fix extension panel, tub and front long apron with 4 lock wrench (As picture2)

7. Installation du panneau d'extension

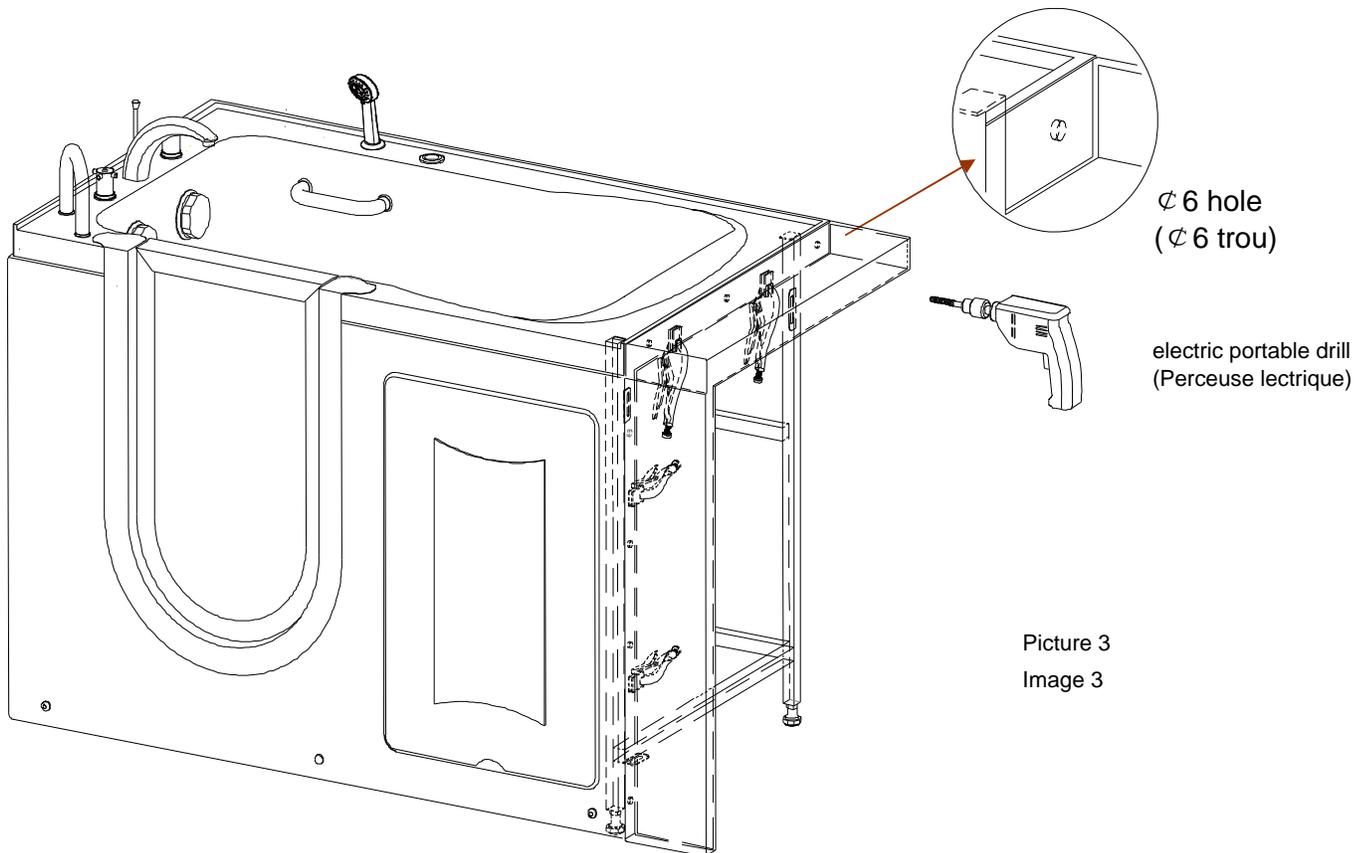
7.1. Fixez le panneau d'extension, à la baignoire et au tablier long du devant avec 4 clé à molette (voir photo2)



Picture 2
Image 2

7.2. Drill $\varnothing 6$ holes with electric portable drill in indicating position, 7 holes in total (as picture 3).

7.2. Percer avec un mèche à trou 6 \varnothing avec la perceuse électrique portable sur la position indiquée, 7 trous au total (voir image 3)



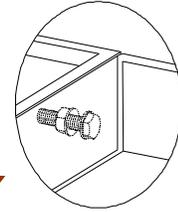
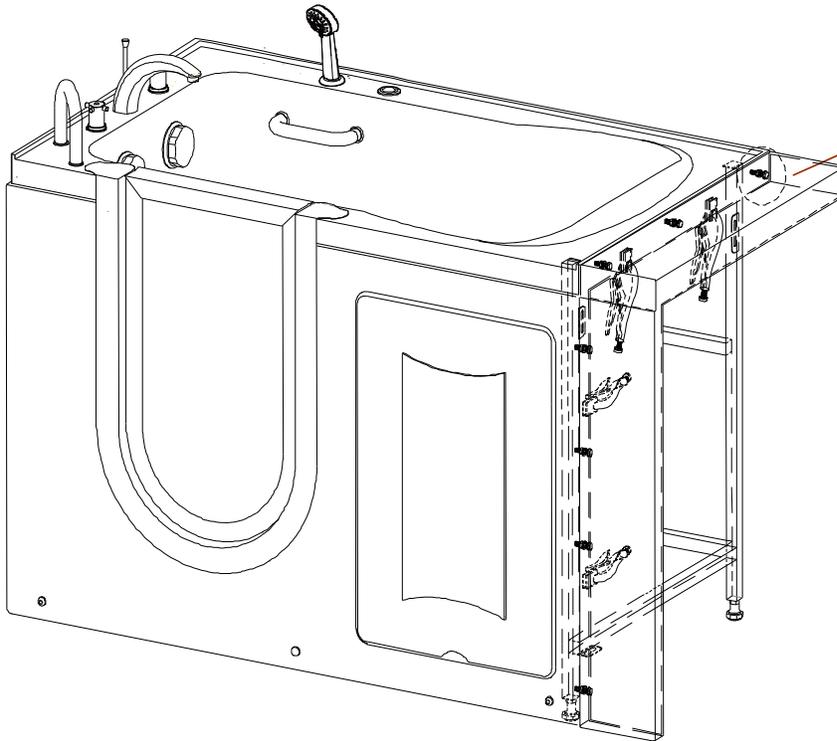
Picture 3
Image 3

Extension panel installation Instruction

Extension panel installation

7.3. Connect extension panel, tub and front long apron with M6*20 hexagonal bolt, nut and washer, 7 sets in total

7.3. Connectez le panneau d'extension, la baignoire et le long tablier avant avec des boulons hexagonaux M6 * 20, des écrous et des rondelles, 7 ensembles au total.

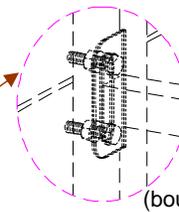
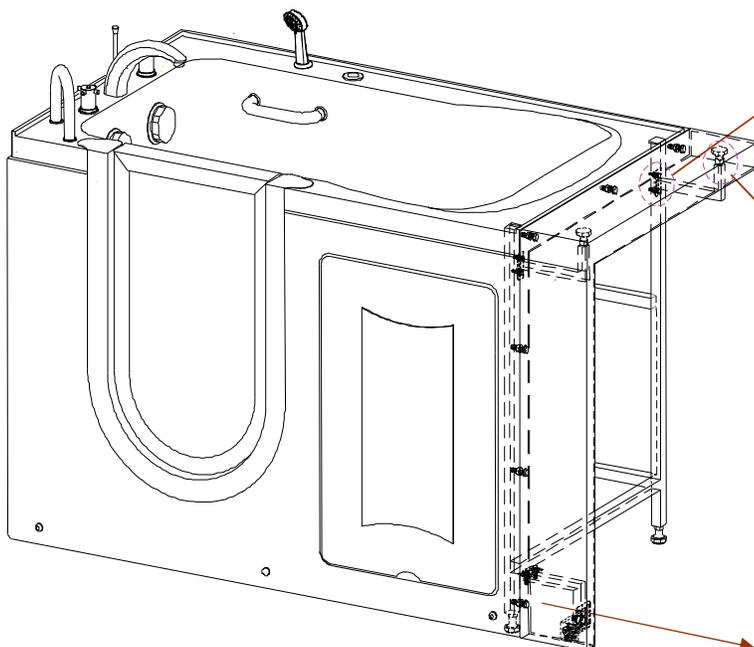


M6*20 hex machine wire, nut and washer
(Boulon hexagonaux M6*20, écrou et rondelle)

Picture 4
Image 4

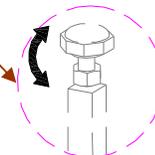
7.4. Dismantle lock wrench, fix bracket of extension panel with M8*20 hexagonal bolt, nut, washer in the indicating position (As picture 5-A), adjust the level of side extension panel, (could adjust the black feet), tight L-shape adjustment sheet, to prevent the floor board shake. (As picture 5-B), then install the apron adron cap with ST5*20 self-tapping screw, fix side extension panel.

7.4. Démontez les clés à molette, fixez les support du panneau d'extension avec les boulons hexagonaux M8 * 20, les écrous et les rondelles sur la position indiquée (Voir image 5-A), ajustez le niveau du panneau d'extension latéral (vous pouvez régler les pattes noirs), serrez la feuilles de réglage en forme de L, afin de prévenir le tremblement de panneau. (Voir image 5-B), puis installer le bouchon du tablier avec des vis auto-perceuse ST5 * 20.



M8*20 hex machine wire, nut, washer
(boulon hexagonal M8*20, écrou et rondelle.)

(A)



(B)

Picture 5
Image 5

Extension panel bracket
(Support du panneau d'extension.)

8. Cleaning and maintenance

8.1 Cleaning:

Pump and pipe circulation system should be flushed before first use and on a monthly basis when product is under normal use. Below are the recommended procedures for cleaning:

* Do not run whirlpool dry. Fill the tub with hot water 2-3 inches above the jets and add 2-3 teaspoons of low foaming detergent such as dishwashing machine detergent

* Switch on whirlpool and run for 10 minutes.

* Drain tub completely.

* Fill tub with cold water above jets.

* Switch on whirlpool and run for 15 minutes.

* Drain tub completely.

* Cleaning the Suction Cover. Clean and remove any hair or lint from the suction cover, monthly.

8.2 Maintenance

1. Do not use abrasive cleaners as they will scratch and dull the surface of the acrylic.

2. Plaster can be removed using a wooden stick. Do not use metal scraper, wire brushes or water barrier wallboard or other harsh abrasive tools.

3. Usually a mild detergent will remove construction debris. More stubborn debris may be removed with denatured alcohol, or Clorox Soft Scrub(R) cleaner.

4. Light scratches and dulled areas may be restored to original luster by rubbing with an automotive type cleaning compound such as DuPont White Polishing Compound(R).

5. unscrew the suction cover and clean away any hair, lint or debris from the cover and housing, then remount the cover in place. Never operate the unit with the safety suction cover off.

6. Do not knock the tub surface with a hard object , and should not be let open flame , spark or higher than 100 °C heat source contact to the bathtub surface

8. Nettoyage et entretien

8.1 Nettoyage:

La pompe et le système de tuyau de circulation doit être rincé avant la première utilisation et sur une base mensuelle lorsque le produit est utilisé sur une base normal. Voici les procédures recommandées pour le nettoyage:

* Ne pas faire fonctionner le remous à sec. Remplir la baignoire avec de l'eau chaude à 2-3 pouces au-dessus des jets et ajouter 2-3 cuillères à café de détergent moussant doux, comme du détergent à lave-vaisselle.

* Mettez en marche le bain à remous pour une durée de 10 minutes.

* Videz baignoire complètement.

* Remplissez la baignoire avec de l'eau froide au-dessus des jets.

* Mettez en marche le bain à remous pour une durée de 15 minutes.

* Videz la baignoire complètement.

* Nettoyage du capot d'aspiration. Nettoyer et enlever tous les poils ou les peluches du capot d'aspiration à tous les mois.

8.2 Maintenance

1. Ne pas utiliser de produits nettoyants abrasifs car ils pourraient rayer et abîmer la surface de l'acrylique.

2. Le plâtre peut être enlevé en utilisant un bâton de bois. Ne pas utiliser un grattoir en métal, des brosses métalliques ou d'autres outils abrasifs durs.

3. Habituellement, un détergent doux va supprimer les débris de construction. Les débris plus tenaces peuvent être retirés avec de l'alcool dénaturé, ou un nettoyant « Clorox Soft Scrub (R) ».

4. Les égratignures légères et les zones ternes peuvent être restaurées à l'état d'origine en les frottant avec un composé de nettoyage automobile comme le « DuPont White Polishing Compound (R) »

5. Dévisser le capot d'aspiration et nettoyer les cheveux, les peluches ou les débris du capot et réservoir, puis replacer le capot en place. Ne jamais faire fonctionner l'appareil avec le couvercle de sécurité d'aspiration retiré.

6. Ne cognez pas la surface de la baignoire avec un objet dur, et elle ne doit pas être laissé à une flamme nue, une étincelle ou au contact d'une source de chaleur supérieur à 100°C à la surface baignoire

9. Troubleshooting (Dépannage)

Phénomène	Raison	Solution
Air pump doesn't work (La pompe à air ne fonctionne pas)	1. Power plug is not well connected with the socket (La fiche d'alimentation n'est pas bien connectée avec la douille) 2. Residual Current Protective device is cut off (Le dispositif de Protecteur de Courant Résiduel est coupé.)	1. Tightly connect the plug (Branchez fermement la fiche électrique) 2. Find and remove short circuit, connect the protection switch. (Trouvez et supprimez le court-circuit, connecter l'interrupteur de protection)
	Impeller of pump is stopped by sundries (La turbine de pompe est arrêtée par des articles divers)	Cleaning the impeller (Nettoyez la turbine)
	Didn't switch on the pump (La pompe n'est pas mise en marche)	Switch on the pump (Mettez la pompe en marche)
	Pump broken (La pompe est brisée)	Maintain or change the pump (Faites l'entretien ou changez la pompe)
	Poor connection of the air pipe and air switch (Mauvaise connexion des tuyaux d'air et de l'interrupteur à air)	Reconnect both parts tightly (Rebranchez les deux parties fermement)
	Power supply is not connected or abnormally power supply (L'alimentation n'est pas connectée ou anormalement alimentée)	Connect the plug well or check the wiring (Bien brancher la fiche ou vérifier le câblage)
Tub surface is not on level (La surface de la baignoire n'est pas à niveau)	The supporting leg is not adjusted (Les pattes de support ne sont pas ajustées)	Adjust supporting leg (Ajustez les pattes de support)
Water pipe leakage (Fuites des conduites d'eau)	Poor seal ring (Bague d'étanchéité faible)	Reinstall or change it (Réinstallez ou changez-la)
	Poor connection of the nut (Mauvaise connexion de l'écrou)	Lock the nut tightly (Serrez l'écrou fermement)
	Poor joint connection (Mauvaise connexion des jonctions)	Reconnect and put silicon on (Rebranchez et mettez du silicone dessus)

Walk-in tub Warranty

This limited lifetime warranty is extended to the first purchaser to be free from defects in workmanship and material under normal use and conditions from the date of the original purchase. This warranty is nontransferable and applies only to the original owner and to the original installation place (address only) and does not extend to products previously used as display models or products that have been modified or repaired by anyone else but Wekare.

The warranty is void if the ownership or original installation location is changed (tub is relocated). This warranty relates to all fittings and components included with the tub from the manufacturer. The bathtub shell, frame, and finish are covered under our limited lifetime warranty.

The door is covered by limited lifetime warranty under normal use and conditions. All supporting equipment, door seal, motors, electronic controls, faucet, waste, overflow, and all plated finishes are covered under our (5) year warranty. This warranty is nontransferable and applies only to the original owner.

The finish warranty does not apply to fading, cracking, delaminating or blistering due to excessive wear, sun fading or scouring due to cleaning. This warranty shall not apply to any failure resulting from negligence, abuse, misuse, misapplication, alteration, modification, or improper maintenance. Wekare will not be liable for any incidental expenses or material charges in connection with removal or replacement of the door seal.

The door warranty is valid only if the alignment of the door is not changed by applying pressure or users' weight to the door or by wrong installation. The door is designed to hold its own weight and not designed to hold user weight. Should service be required for any reason of any defect or malfunction of the product during the first five years, Wekare will ship the part to the original customer address without charge subject to verification of the defect or malfunction.

Wekare will not be liable for any incidental expenses or material charges in connection with removal or replacement of the product or parts. Delivery time is based on parts availability and location. Normally, parts are sent out immediately. E-mailed, faxed or mailed photos of the defective product and description of the problem are required. Please forward any correspondence to us directly:
[Http: //www.wekarebath.com](http://www.wekarebath.com)

Garantie pour les baignoires à porte

La présente garantie limitée à vie est offerte à l'acheteur initial du produit, qui est garanti contre tout défaut matériel et de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale, à partir de la date d'achat. La présente garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial, à l'emplacement où le produit a été initialement installé (même adresse seulement). Cette garantie ne s'applique pas aux produits utilisés à des fins de démonstration ni aux produits altérés ou réparés par toute autre entité que Wekare.

En cas de changement de propriétaire ou d'emplacement de l'installation initiale (déménagement de la baignoire), la présente garantie sera annulée. La présente garantie couvre tous les raccords et composants inclus par le fabricant avec la baignoire. La coque, le châssis et la finition de la baignoire sont couvertes en vertu de notre garantie limitée à vie.

La porte est couverte par la garantie limitée à vie dans le cadre d'une utilisation normale. Les équipements connexes, joints de porte, moteurs, commandes électroniques, robinets, vidanges, trop-pleins et finis plaqués sont couverts par notre garantie de cinq (5) ans. Cette garantie n'est pas transférable et s'applique uniquement à l'acheteur initial.

La garantie couvrant la finition ne s'applique pas à la décoloration, aux fissures, au délaminage ou au cloquage causé par une usure excessive, une exposition excessive au soleil ou un récurage excessif pendant le nettoyage. Cette garantie ne s'applique pas aux défaillances causées par de la négligence, une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une mauvaise application, une altération, une modification ou un entretien inadéquat. Wekare ne serait être tenue responsable de tous frais accessoires ou coûts de matériel entraînés par un retrait ou un remplacement du joint de la porte.

La garantie couvrant la porte n'est valide que si l'alignement de la porte n'a pas été altéré par une pression sur la porte, le poids de l'utilisateur sur la porte ou une mauvaise installation. La porte est conçue pour supporter son propre poids, pas le poids de l'utilisateur. Si une réparation est requise pour remédier à un défaut ou à un mauvais fonctionnement au cours des cinq premières années, Wekare expédiera toute pièce requise à l'adresse de l'acheteur initial, sans frais d'expédition, après vérification du défaut ou du mauvais fonctionnement.

Wekare ne serait être tenue responsable de tous frais accessoires ou coûts de matériel entraînés par un retrait ou un remplacement du produit ou de ses pièces. Les délais de livraison dépendent de la disponibilité des pièces et de l'emplacement. En général, les pièces sont envoyées immédiatement. Des photos du produit défectueux doivent être envoyées par courriel, télécopie ou courrier, accompagnées d'une description du problème. Veuillez nous faire parvenir directement toute correspondance à : [http:// www.wekarebath.com](http://www.wekarebath.com)

Walk-in tub Warranty

The manufacturer will not be responsible for any water damage to structures or property for any reason including, but not limited to manufacturer defects or improper installation. Manufacturer will assume no responsibility for loss of the system, inconvenience due to loss, damage to real or personal property or any other consequential damage. Manufacturer will not be liable for any incidental expenses or material charges in connection with removal or replacement of the purchased part or any part or parts of the system.

This warranty shall not apply to any type of failure resulting from negligence, abuse, misuse, misapplication, improper installation, alteration or modification, chemical replacement parts or replacement of the entire electrical unit if the defective unit is returned for any of the reasons listed above. NOTE: within the limited five (5) year warranty, there will be a prorated charge for any electrical and plated replacements parts, including shipping and handling charges.

Wekare reserves the sole authority to make any type of warranties or representations concerning its products and will not be responsible for any warranties or representations made by any outside source including dealers, retailers, distributors, or contractors. Wekare does not warrant the installation of any of our products or replacement parts. Improper or negligent installation of the product or other components, alteration made of, or alterations or modifications to the system may cause the product or the system to malfunction.

Such problems are not covered by warranty. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, ALL IMPLIED WARRANTIES INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE HEREBY DISCLAIMED. Wekare and seller hereby disclaim any liability for special, incidental, or consequential damages.

Some states/provinces do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, or the exclusion or limitation of special, incidental or consequential damages, so these limitations and exclusions may not apply to you. This warranty gives you specific legal rights; you may have other rights, which vary by state or province.

Garantie pour les baignoires à porte

Le fabricant ne saurait être tenu responsable de tout dégat d'eau aux structures et à la propriété, peu importe la cause, notamment, sans s'y limiter, tout défaut de fabrication ou une mauvaise installation. Le fabricant ne saurait être tenu responsable d'une perte du système, des incon vénients causés par cette perte, de tout dommage à des biens mobiliers ou immobiliers et de tout autre dommage indirect. Le fabricant ne serait être tenu responsable de tous frais accessoires ou coûts de matériel entraînés par un retrait ou un remplacement d'une pièce d'origine ou d'une ou des pièces du système.

Cette garantie ne s'applique pas aux défaillances causées par de la négligence, une utilisation abusive, une mauvaise utilisation, une mauvaise application, une mauvaise installation, une altération, une modification, une corrosion chimique ou un entretien inadéquat. Si un système défectueux est retourné pour l'une des raisons susmentionnées, des frais de remplacement vous seront facturés pour le remplacement des pièces du système électrique ou pour le remplacement du système électrique dans son entier. REMARQUE.: Pendant la période de garantie limitée de cinq (5) ans, des frais calculés au prorata vous seront facturés pour tout remplacement de pièce électrique ou plaquée, y compris les frais d'expédition et de manutention.

Wekare se réserve le droit d'émettre des garanties et d'effectuer des déclarations concernant ses produits. Wekare ne saurait être tenue responsable pour toute garantie ou déclaration effectuée par d'autres entités, notamment des marchands, détaillants, distributeurs ou entrepreneurs. Wekare ne garantit pas l'installation de ses produits ni de ses pièces de remplacement. Une installation inadéquate ou négligente du produit, ou de l'une ou l'autre de ses composantes, ainsi que toute modification ou altération apportée au système peuvent entraîner un mauvais fonctionnement du produit ou du système.

Ces problèmes ne sont pas couverts par la garantie. DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI, TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ POUR UN USAGE PARTICULIER, EST REJETÉE. Wekare et le vendeur rejettent par la présente toute responsabilité pour des dommages particuliers, consécutifs ou indirects.

Certains états et certaines provinces n'autorisent pas les restrictions sur la durée d'une garantie implicite et l'exclusion des dommages spéciaux, indirects ou consécutifs. Par conséquent, ces exclusions et limites ne s'appliquent peut-être pas à vous. Cette garantie vous donne certains droits reconnus par la loi. Il est possible que vous bénéficiiez d'autres droits en fonction de l'état ou de la province.

Warranty Activation Form

Massage Bathtub

MODEL: _____

SERIAL NUMBER: _____

PURCHASE DATE: _____

PURCHASE PRICE: _____

PLACE OF PURCHASE: _____

CONTACT NAME: _____

PHONE NUMBER: _____

Upon the installation of Wekare walk in Bathtub, the following Warranty Report must be completed and returned to Wekare in order for the Warranty to be activated (faxed, scanned, or hard copy mailed.)

The Warranty Report MUST be signed by both the installer and the Customer/Home Owner.

You inspected and verified the overall condition of Wekare's Walk In tub at the time of delivery?

Have the fixtures been installed correctly - are both Hot and Cold supplies functioning through the fixtures and thermostatic control valve?

Does the waste/overflow plumbing work correctly? Check to assure that the drain stopper raises to the proper level and that the stopper is properly seated/adjusted and the back nut secured.

Have you checked to make sure that the Walk In Bathtub is leveled (top of the bathtub)?

Are all of the bathtub's leveling feet touching the floor and completely supporting the bathtub?

Has the door been water tested, i.e. fill the bathtub with water to just below the drain overflow then allow the water to stand for 15 minutes? Inspect around the door.

Has the door seal and the door jam been thoroughly cleaned with rubbing alcohol to remove dust and other foreign materials?

Has the plumbing system and jets been tested. i.e. after the door has been tested, turn on the pump/s and allow to run for 20 minutes, check for leaks around the jets and fittings?

Is that bathtub frame grounded?

NOTE: In order for the Walk In Tub to be covered under warranty, the unit must be installed with access to fixtures, pump/s and plumbing.

Owner's Information

Name

Address

City

State

Zip Code

Telephone

Email

Date

Signature

Installer's Information

Company Name

Installer's Name

Address

City

State

Zip Code

Telephone

E-mail

To activate manufacturer's warranty please complete both pages and then use one of the options below:

Via mail Wekare

ATTN: Warranty dept. 1200 MICHÈLE-BOHEC,

BLAINVILLE, (QC), J7C 5S4, CANADA

TEL.: 450.433.4449

Please include sales receipt copy here

Formulaire d'activation de la garantie

Baignoire

MODÈLE : _____

NUMÉRO DE SÉRIE : _____

DATE D'ACHAT : _____

PRIX D'ACHAT : _____

LIEU DE L'ACHAT : _____

NOM : _____

NUMÉRO DE TÉLÉPHONE : _____

Le présent rapport de garantie doit être rempli au moment de l'installation de votre baignoire avec accès latéral Wekare. Il doit ensuite être envoyé par télécopie, ou courrier à Wekare aux fins de l'activation de la garantie

Le rapport de garantie DOIT être signé par l'installateur et le client/propriétaire de la maison.

Avez-vous inspecté et vérifié l'état général de votre baignoire avec accès latéral Wekare au moment de la livraison?

La plomberie de vidange/trop-plein fonctionne-t-elle correctement?

Vérifiez que le bouchon du drain se soulève à la bonne hauteur et qu'il repose et s'ajuste correctement, et que l'écrou est bien serré.

Avez-vous vérifié que la baignoire avec accès latéral est de niveau (dessus de la baignoire)?

Est-ce que tous les pieds de mise à niveau touchent le sol et soutiennent la baignoire?

Le joint et l'embrasure de la porte ont-ils été nettoyés soigneusement avec de l'alcool à friction afin de retirer la poussière et les autres substances?

L'étanchéité de la porte a-t-elle été vérifiée, par exemple en remplissant la baignoire jusque sous le trop-plein et en laissant l'eau dans la baignoire pendant 15 minutes? Inspectez le contour de la porte.

REMARQUE : Pour être couverte par la garantie, votre baignoire avec accès latéral doit avoir été installée avec un accès à la robinetterie, à la pompe et à la plomberie.

Formulaire d'activation de la garantie

Infos sur l'utilisateur

Nom

Adresse

Ville

État/Province

Code postal

Téléphone

Courriel

Date

Signature

Infos sur l'installateur

Nom de l'entreprise

Nom de l'installateur

Adresse

Ville

État/Province

Code postal

Téléphone

Courriel

Pour vous prévaloir de la garantie du fabricant, veuillez remplir les deux pages, puis nous les envoyer par :

Via mail Wekare
ATTN: Département des garantis. 1200 MICHÈLE-BOHEC,
BLAINVILLE, (QC), J7C 5S4, CANADA
TEL.: 450.433.4449

Veuillez joindre une copie du reçu de caisse.